

LABOR BIOMED SRL  
Laborator de analize medicale  
CUI: 14439376; Reg. Com: J03/89/07.02.2002  
Topoloveni, str. Parcului, Nr. 9, judetul Arges  
Tel/fax: 0248/666273; 0722.344.519  
IBAN: RO25 BRDE 030S V054 2360 0300  
BRD TOPOLOVENI

## **CHESTIONAR PENTRU UTILIZATORII SERVICIILOR MEDICALE DE LABORATOR**

Va anuntam pe aceasta cale ca ne aflam intr-un proces de imbunatatire a serviciilor LABORATORULUI conform Cerintelor particulare pentru calitate si competenta in Laboratoarele Medicale, acreditat prin ISO 15189:2013. Acest efort este indreptat catre dumneavoastra, utilizatori ai serviciului medical de laborator, si poate fi optimizat doar printr-o stransa cooperare cu dumneavoastra. Opiniile dumneavoastra sunt de extrema importanta pentru noi si consideram ca exprimarea lor periodica reprezinta cel mai eficient mijloc de a va oferi servicii din ce in ce mai bune. Va rugam deci sa completati formularul de mai jos si sa il returnati la Receptia laboratorului sau la nr. fax 0248666273 , respectiv e-mail: grozavuaura@yahoo.com

Cu multumiri anticipate

**DIRECTOR LABORATOR**  
**Biochimist Principal**  
**Aura Grozavu**

### **Cum apreciati activitatea la LABORATORULUI intr-o scara de la 1 la 10:**

- **CALITATEA ANALIZELOR**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
slaba									f. buna

- **PROMPTITUDINEA SERVICIILOR**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
slaba									f. buna

- **COMPORTAREA SI SOLICITUDINEA PERSONALULUI**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
slaba									f. buna

- **UTILITATEA CONSULTANTEI PRIMITE: informatii scrise (brosuri, prospecte), informatii generale, etc**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
slaba									f. buna

### **Sugestii de imbunatatire a colaborarii cu LABORATORUL**

---

---

---

---

**(Organizatia:)** \_\_\_\_\_  
**(FUNCTIA SEMNATARULUI )/ SEMNATURA:** \_\_\_\_\_

**DATA:** \_\_\_\_\_